



Vederkruid 26, 7443 KG Nijverdal

Algemene verkoop-, verhuur- en leveringsvoorwaarden.

September 2007

Artikel 1: DEFINITIES

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Showsupport
- b. De afnemer, de opdrachtgever, koper, huurder of een ieder die met Showsupport een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie Showsupport een aanbieding doet een dienst verleent of een levering doet of een prestatie verricht.

Artikel 2: GELDIGHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verkoop van goederen en levering van diensten door Showsupport, alsmede op offertes en onderhandelingen betreffende zodanige verkoop en levering, ook indien die onderhandelingen niet leiden tot het sluiten van een overeenkomst. Van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden of bedingen en eventuele andere algemene voorwaarden die in order van afnemer, in correspondentie of in ander verband genoemd zijn of die in de branche gebruikelijk zijn, worden door deze voorwaarden opzij gezet en gelden uitsluitend voorzover uitdrukkelijk en schriftelijk door Showsupport aanvaard.

2.2 Op deze voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Showsupport en afnemers is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (1980), Artikel 6:254 lid 1 BW, is nadrukkelijk uitgesloten.

2.3 Iedere rechtsvordering ingevolge een overeenkomst tussen Showsupport en afnemer zal worden ingesteld door de bevoegde rechter te Almelo, tenzij Showsupport de wettelijke competentieregels wenst te volgen, een en ander met behoud van het recht op hoger beroep en cassatie.

Artikel 3: OFFERTES

3.1 Alle offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum der offerte; zij zijn gebaseerd op de door afnemer verstrekte gegevens, en eventueel door Showsupport zelf verkregen informatie.

3.2 Elke offerte of prijsnotering door Showsupport geldt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod en kan Showsupport niet binden, Showsupport wordt slechts gebonden voorzover zij de order die afnemer op zodanige offerte of notering laat volgen, schriftelijk aanvaardt.

3.3 Alle opgaven door Showsupport van getallen, maten, gewichten, kleuren, specificaties en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan, maar Showsupport kan er niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen, getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn steeds slechts aanduidingen van de desbetreffende producten. Wanneer afnemer aantoonbaar dat de afgeleverde producten zodanig afwijken van de opgaven van Showsupport of van de monsters, tekeningen of modellen, dat hij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, echter voorzover deze ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

Artikel 4: PRIJZEN

4.1 Tenzij anders aangegeven worden alle prijzen uitgedrukt in Euro's exclusief B.T.W.

4.2 Alle prijzen zijn gebaseerd op levering "af magazijn" Showsupport te Nijverdal.

4.3 Elke stijging van de prijs van de door Showsupport voor haar producten en diensten gebruikte grondstoffen, halffabrikaten en/of andere goederen en/of diensten, alsmede elke ongunstige wijzigingen van de koers van de valuta waarin Showsupport haar leveranciers moet betalen ten opzichte van de valuta waarin afnemer haar moet betalen, mag Showsupport doorberekenen aan afnemer. Indien dit geschiedt binnen drie maanden na de aanvaarding van de order is afnemer gerechtigd de overeenkomst voor de toekomst te (doen) ontbinden.

Artikel 5: LEVERTIJD EN LEVERING

5.1 Door Showsupport opgegeven leveringsdata zijn bij benadering en missen contractuele betekenis. Showsupport is niet aansprakelijk jegens afnemer wegens verzuim om te leveren op bepaalde tijdstippen. Indien levering niet plaatsvindt binnen vier weken daarna, is afnemer gerechtigd de order te annuleren en hetgeen hij daarop reeds betaald mocht hebben terug te vorderen.

5.2 Showsupport heeft te allen tijde het recht in gedeelten te leveren.

5.3 Afroeporders moeten worden afgenomen binnen de overeengekomen termijnen, bij gebreke waarvan Showsupport gerechtigd is het nog niet uitgeleverde gedeelte van de order ineens uit te leveren en prijsverhogingen aan afnemer in rekening te brengen.

5.4 Behoudens het bepaalde in artikel 10 zijn de goederen vanaf het moment dat de goederen het bedrijfsterrein van Showsupport verlaten om aan afnemer te worden afgeleverd, geheel voor rekening en risico van afnemer. Op hetzelfde moment worden de goederen geacht te zijn geleverd met inachtneming van al het bepaalde in deze algemene voorwaarden en behoudens anders overeengekomen.

5.5 In alle gevallen waarin goederen c.i.f. of f.o.b. of met gebruik van een andere internationale handelsterm worden verkocht, wordt deze term verstaan in overeenstemming met de Incoterms 1990 behoudens in zoverre deze afwijkingen van deze algemene voorwaarden.

5.6 Ingeval afnemer binnen 14 dagen na aanschaf aan Showsupport verzoekt geleverde goederen terug te nemen is Showsupport gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen maar Showsupport is ook gerechtigd zonder opgaaf van reden retourname te weigeren.

ARTIKEL 6: OP/AFLEVERING

6.1 Onder de op/aflevering wordt verstaan de feitelijke aanbieding aan de afnemer;

6.2 Wanneer is overeengekomen waar en wanneer op/aflevering van goederen en/of diensten zal geschieden, heeft de afnemer, tenzij anders is overeengekomen tegen vergoeding van directe schade en kosten ervoor te zorgen dat:

- de plaats waar de op/aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten;
- De plaats waar de op/aflevering moet geschieden bereikbaar is en dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op/aflevering mogelijk te maken;
- In de ruimte waarin gewerkt moet worden elektriciteit, licht, verwarming en voldoende ventilatie aanwezig is;

6.3 De werkzaamheden worden verricht in de normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL 7: VERVOER EN VERVOERSCHADE

7.1 In de overeenkomst is, tenzij anders is overeengekomen begrepen het vervoer van de gekochte goederen door de afnemer, die het risico van beschadigingen en verlies draagt. De afnemer wordt geacht de gekochte goederen zonder vervoersdata te hebben ontvangen indien deze niet nadat hij de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Showsupport binnen één week van het gebrek op de hoogte heeft gesteld, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verlangd kan worden

7.2 Worden de gekochte goederen door Showsupport of een beroepsvervoerder bezorgd, dan zorgt Showsupport op verzoek van de afnemer voor genoegzame verzekering, de kosten dezes worden aan afnemer doorberekend. In geval van beschadiging bij beroepsvervoer dient door de afnemer op het ontvangstbewijs aantekening van de beschadiging te worden gesteld. Bovendien dient door de afnemer onmiddellijk bij Showsupport hiervan melding te worden gemaakt. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat voor controle van de geleverde goederen dient dit door afnemer op het ontvangstbewijs te worden vermeld

7.3 Voor reclames die geen verband houden met het vervoer is artikel 15 van toepassing.

ARTIKEL 8: BETALING

8.1 Betalingen aan Showsupport dienen contant en zonder korting aan Showsupport te geschieden, Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting, tenzij de wet een dergelijk recht dwingend voorschrijft.

8.2 Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening.

8.3 Tenzij anders is overeengekomen dient aan Showsupport te worden betaald voor levering of uiterlijk bij levering van de goederen of diensten, danwel in geval van facturering bij of na levering binnen 14 dagen na factuurdatum ingeval Showsupport en koper een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum overeengekomen zijn waarbij Showsupport aan afnemer kredietbeperking in rekening brengt, is afnemer gerechtigd deze kredietbeperking in mindering te brengen uitsluitend bij betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum.

8.4 Indien afnemer niet tijdig betaalt, draagt het verschuldigde door afnemer te betalen bedrag rente ter hoogte van 1% per maand of gedeelte daarvan te rekenen vanaf de dag waarop betaling opeisbaar is tot aan de dag waarop deze plaatsvindt. In het geval niet alle uitstaande vorderingen door afnemer zijn voldaan, heeft Showsupport het recht verdere orders te weigeren en verdere leveringen op te schorten. Ingeval afnemer jegens Showsupport met enige betaling in gebreke is worden alle vorderingen uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk opeisbaar en is Showsupport gerechtigd aan afnemer zowel buitengerechtelijke incassokosten te bedragen van 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 75,- als de werkelijke in redelijkheid gemaakte incassokosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) in rekening te brengen.

ARTIKEL 9: ANNULERING

9.1 Bij annulering van een overeenkomst door de afnemer is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij Showsupport kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

ARTIKEL 10: OPSLAG VAN GOEDEREN

10.1 Ingeval te leveren goederen na aanbieding tot levering niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering dan wel omdat de afnemer de goederen niet wil aanvaarden zal Showsupport binnen een redelijke termijn een tweede levering doen.

Showsupport is na weigering dan wel na tweede levering gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere schade en kosten aan de afnemer in rekening te brengen.

10.2 Ingeval ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal Showsupport;

a. Nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en eventueel verdere schade en kosten in rekening brengen:

b. Dan wel eerst de goederen 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de afnemer in opslag houden:

c. Indien de te leveren goederen daarna nog niet door de afnemer zijn afgenomen, is Showsupport gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen als bedoeld in lid 9.

Indien Showsupport de overeenkomst als geannuleerd beschouwt, wordt het annuleringsbedrag verhoogd met het bedrag van de opslagkosten voor de 30 dagen. In geval van weigering, hetzij na eerste, hetzij na tweede levering, heeft Showsupport de keuze te handelen als voorzien onder a, b of c.

10.3.1 Indien de goederen door de afnemer zijn betaald, zal Showsupport de goederen maximaal drie maanden in opslag houden zonder berekening aan de afnemer van de opslagkosten tenzij anders overeengekomen.



Vederkruid 26, 7443 KG Nijverdal

10.3.2 Gaat de afnemer na verloop van deze termijn nog niet over tot afname der goederen, dan is Showsupport gerechtigd vrijelijk over de goederen te beschikken, deze te verkopen en de opbrengst aan de afnemer af te dragen onder aftrek van opslag- en andere kosten en een schadevergoeding van 30% van hetgeen de afnemer bij nakoming van de overeenkomst aan Showsupport verschuldigd was geweest, tenzij Showsupport kan bewijzen dat zijn schade groter is of afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is. Alvorens Showsupport hiertoe over mag gaan, dient hij het voornemen hiertoe schriftelijk aan de afnemer duidelijk mee te delen.

10.4 Het risico van brand, beschadiging en diefstal wordt door Showsupport voor zijn rekening door assurantie gedekt.

10.5 De opslagkosten zullen per maand 1% bedragen van de verkoopwaarde van de opgeslagen goederen, met een minimum van 50,- Euro, tenzij Showsupport kan bewijzen dat zijn kosten hoger zijn of de afnemer aannemelijk kan maken dat deze lager zijn.

ARTIKEL 11: EXTRA KOSTEN, MEERWERK EN/OF MINDER WERK

11.1 Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te doen zijn, worden de afnemer extra in rekening gebracht. Meerwerk en/of minder werk zal naar billijkheid worden verrekend, Tot meerwerk behoren in het algemeen alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd.

ARTIKEL 12: ONUITVOERBAARHEID VAN HET WERK

12.1 Indien tijdens de uitvoering van het aangenomen werk blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden die Showsupport bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, niet mogelijk is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen de overeenkomst te wijzigen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.

12.2 Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht -behoudens in geval overmacht – de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is afnemer gehouden aan Showsupport de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.

12.3 Ingeval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om redenen zoals vermeld in het eerste lid van dit artikel, zal slechts voor het niet uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

13.1 Leveringen mogen geheel of gedeeltelijk worden opgeschort of geannuleerd door Showsupport indien de productie, het vervoer en of levering van goederen of diensten voor Showsupport wordt belemmerd, vertraagd, onmogelijk gemaakt of oneconomisch gemaakt door feiten of omstandigheden die zich buiten de invloedssfeer van Showsupport voordoen, ongeacht of deze feiten en omstandigheden voorzien waren of voorzien konden worden op het moment dat de order door Showsupport werd geaccepteerd. Showsupport is ook niet aansprakelijk jegens afnemer voor enig verlies of enige schade die afnemer mogelijk zou lijden als gevolg van een dergelijke opschorting of annulering.

ARTIKEL 14: GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

14.1 De afgeleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt bij bijzonder gebruik voor zover dit voor partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft afnemer het recht op reparatie respectievelijk vervanging.

14.2 Daarnaast heeft de afnemer garantie, voorzover het betreft gebreken waarvan Showsupport niet aannemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik, tot zes maanden na factuurdatum;

De kosten van reparatie, respectievelijk vervanging komen volledig voor rekening van Showsupport.

Het recht op vervanging komt de afnemer niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.

14.3 De datum van indiening van de klacht door de afnemer is beslissend voor de toepassing van bovengenoemd garantie

14.4 Afnemer dient Showsupport in de gelegenheid te stellen in een redelijk tijdsbestek de geleverde goederen of diensten te herstellen, met een maximum van drie maanden. Showsupport is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade voortvloeiend uit het feit dat gekochte goederen of diensten tijdens de reparatieperiode niet gebruikt kunnen worden.

14.5 Indien door fabrikant van de goederen een verdergaande garantie wordt gegeven aan Showsupport geldt deze garantie ook voor de afnemer.

14.6 Garantie bepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde goederen of van het uitgevoerde werk

14.7 Onoordeelkundige behandeling van of onvoldoende zorg voor de geleverde goederen, zulks ter beoordeling van de Technische Dienst van Showsupport, sluit elke reclame uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen. Geringe afwijkingen aan het geleverde welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsusance, kunnen recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten

14.8 Ingeval van garantieclaim van afnemer dient afnemer de goederen voor eigen rekening compleet, in oorspronkelijke staat, in originele verpakking en voorzien van goed gemotiveerde klacht aan te leveren bij Showsupport. Retourzending van goederen is uitsluitend dan toegestaan als afnemer hiervan Showsupport in kennis heeft gesteld, en een retour autorisatie nummer heeft verkregen. Eventuele door Showsupport te maken kosten kunnen doorberekend worden indien blijkt dat de garantieclaim ongegrond is.

14.9 Showsupport is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van afnemer of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade



Vederkruid 26, 7443 KG Nijverdal

14.10 De aansprakelijkheid van Showsupport jegens afnemer, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de desbetreffende contractsom (exclusief BTW), of bij gebreke daarvan tot het bedrag dat Showsupport van haar verzekeraar terzake ontvangt

14.11 De aansprakelijkheidsbeperkingen in 14.9 blijven buiten toepassing indien de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Showsupport of haar leidinggevend personeel

14.12 Behoudens ingeval van grove schuld of opzet van Showsupport of haar leidinggevend personeel zal afnemer Showsupport vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de verkochte zaken en/of diensten c.q. voortvloeiende uit het gebruik van deze zaken en/of diensten.

ARTIKEL 15: RECLAMES

15.1 Onder reclames worden verstaan alle grieven wegens de hoedanigheid van de geleverde goederen of materialen of van de uitvoering van het werk. Reclames kunnen door de afnemer bij Showsupport slechts geldend worden gemaakt door indiening binnen veertien dagen na ontvangst van de goederen of de oplevering van het werk. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de termijn van veertien dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn. Reclames zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken.

15.2 Het bepaalde in het vorige lid van dit artikel laat het bepaalde omtrent de kortere termijn van artikel 7 onverlet.

15.3 Wanneer een afnemer tegen het advies van Showsupport in bepaalde producten of diensten aan wil schaffen en/of gebruiken, is elke reclame hierop uitgesloten.

ARTIKEL 16: EIGENDOMSVOORBEHOUD

16.1 De eigendom van de verkochte zaken gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op afnemer nadat deze hetgeen hij ter zake van deze zaken aan Showsupport verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan. Daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze algemene voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde, toeslagen renten belastingen en kosten alsmede eventuele terzake van de zaken verrichte of te verrichten werkzaamheden. Ieder bedrag dat van afnemer wordt ontvangen zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen die Showsupport op afnemer mocht hebben ten aanzien van welke Showsupport in dit artikellid niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van afnemer wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde renten en kosten als bedoeld in artikel 8 lid 4

16.2 Voordat de eigendom van zaken op afnemer is overgegaan, is afnemer niet gerechtigd de zaken aan derden te verhuren of in gebruik te geven aan derden te verpanden of anderszins ten behoeven van derden te bezwaren. Afnemer is slechts gerechtigd de zaken waarvan Showsupport eigenaar is aan derden verkopen of (af) te leveren voorzover dit in het kader van afnemers normale bedrijfsuitvoering noodzakelijk is.

16.3 Tot deze betaling zal afnemer de goederen slechts bezitten als houder voor Showsupport en zal hij de goederen van andere goederen afgezonderd en aangeduid als in eigendom toebehorend aan Showsupport opslaan en opgeslagen houden

16.4 Showsupport wordt eigenaar van alle goederen waarin de geleverde goederen worden verwerkt of die door of met behulp van de geleverde goederen tot stand worden gebracht of worden gewijzigd

16.5 Showsupport behoudt zich het recht voor om elk goed waarvan de eigendom nog niet aan afnemer is overgegaan weer in bezit te nemen en afnemer geeft hierbij voor dit doel onherroepelijk volmacht aan Showsupport en haar vertegenwoordigers om alle bedrijfsterreinen te betreden. Dit recht zal voortbestaan ongeacht nietig verklaring of ontbinding om welke reden dan ook van de overeenkomst tussen Showsupport en afnemer.

ARTIKEL 17: SPECIALE VERHUURCONDITIES

17.1 Verplichtingen huurder .

De huurder is verplicht gehuurde goederen slechts overeenkomstig de gesloten overeenkomst te gebruiken en in het bijzonder om:

- de gehuurde goederen overeenkomstig de bedieningsvoorschriften te behandelen.
- gehuurde goederen aan te wenden in die toepassingen waar het voor gefabriceerd is danwel bestemd is
- geen verandering aan de gehuurde goederen aan te brengen
- de verhuurder te allen tijde zonder kosten toegang te verschaffen tot de gehuurde goederen.
- aanspraken van derden op de gehuurde goederen af te wijzen en de verhuurder terzake te vrijwaren.
- onderverhuur en beschikbaarstelling aan derden uitsluitend met (schriftelijke) toestemming van de verhuurder te doen geschieden.

17.2 Vermissing, Schade en Gebreken - Vermissing en schade toegebracht door huurder of zijn publiek en bezoekers of door ondeskundig gebruik komt voor rekening van de huurder.

- de huurder is verplicht om elke schade en elk gebrek aan het gehuurde, onmiddellijk aan de verhuurder te melden.

- Zonder toestemming van de verhuurder mag de huurder niet tot reparatie of vervanging op kosten van de verhuurder over gaan.

Ook vervalt huurders recht om huurpenningen in mindering te brengen of op te eisen wanneer een storing of een gebrek pas na het beëindigen van de verhuurovereenkomst wordt gemeld.

- Indien het gebrek of de schade buiten de schuld van de huurder, zijn opdrachtgever, bezoekers of publiek is ontstaan, heeft de huurder het recht op kostenloze reparatie of vervanging van de desbetreffende goederen voor de verdere duur van de overeenkomst of evenredige vermindering van het huurbedrag.

17.3 Opzegging.

Wijzigingen, aanvullingen of annulering van een overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Mocht huurder of verhuurder, na annulering aantoonbare bewijzen van inkomstenderving hebben kan zij binnen 8 dagen een schadeclaim doen. Voor regels bij het annuleren van een overeenkomst wordt verwezen naar punt 9.1

17.4 Afrekening.

De verhuurder behoudt zich het recht voor om een gedeelte of de totale overeengekomen prijs alsmede een door hem te bepalen borgsom bij het aangaan van een huurovereenkomst te vorderen.